

Corporate Signatures und Disclaimer für Office 365 bei PlanetHome Group



Punktgenaue Kommunikation mit Kundenstamm

Mit 5.000 verkauften Immobilien im Jahr und über 30 Jahren Erfahrung in Vermarktung und Finanzierung von Wohnimmobilien ist die PlanetHome Group einer der führenden Immobiliendienstleister in Deutschland und Österreich. Der Fokus des Geschäftsmodells liegt dabei auf der engen Zusammenarbeit mit Banken, Versicherungen und Finanzdienstleistern, um deren Dienstleistungsangebot für ihre Kunden rund um die Immobilie optimal zu ergänzen. Das im Jahre 2000 gegründete Unternehmen PlanetHome möchte jedem Kundenwunsch perfekt nachkommen, deshalb komme es auf eine punktgenaue Kommunikation an.

„Das Tool bietet uns einen ungeahnten Komfort in der E-Mail Kommunikation mit Externen. Die nahtlose Integration in Office 365 passt perfekt in unsere Produktstrategie“

Felix Geier - Head of IT

Neue Marketingideen durch innovative E-Mail-Signaturen

Durch den Zuwachs von Partnern und Übernahmen wuchs PlanetHome rasant und rudimentäre Anwendungen wie E-Mail-Signaturen wurden zu einem Problem. Die Bordmittel von Microsoft boten nicht die nötigen Funktionen sowie den Komfort, um den eigenen Ansprüchen in der Kundenkommunikation gerecht zu werden. Der Immobiliengigant entschied sich also, nach einer Lösung zu suchen, welche bei 1.500 Postfächern und über 80.000 verarbeiteten Mails pro Tag die eingeschränkten Fähigkeiten von Exchange erweitert, ohne die Ressourcen des Unternehmens zusätzlich zu belasten.

Als langjähriger technischer Berater der PlanetHome Gruppe erstellten die Experten der NewCoTec ein Proof of Concept, wobei der Kunde schnell von der Einzigartigkeit der Lösung begeistert war. Mit Abschluss der Testphase waren die Entscheider vom Potential der modernen Cloud-Lösung überzeugt und entschieden sich, der Marketing-Abteilung das neue Werkzeug an die Hand zu geben. Die technische Produktivsetzung war durch die bereits erfolgten Vorarbeiten binnen eines Tages umgesetzt.

Mit einigen Workshops konnte die NewCoTec als CodeTwo Gold Partner dem Marketing neue Ideen wie beispielsweise zeitbasierte Werbeanzeigen, Trackingansätze zur Auswertung von Kampagnen und ein optisch ansprechendes Gesamtbild der E-Mail-Signatur mit auf den Weg geben, so dass PlanetHome das gesamte Potential der Lösung ausschöpfen kann.

„Das zentrale Entwerfen von E-Mail-Signaturen für unsere Unternehmenskommunikation bietet einen enormen Mehrwert für unsere Außendarstellung.“

Head of Marketing

CODETWO[®]

Microsoft
Solutions Partner

NewCoTec GmbH
Technologiepark 1
91522 Ansbach

Ansprechpartner:
Fabian Frey
info@newcotec.com

planethOme